



## Häufig gestellte Fragen und unsere Antworten

### Ab wann ist die Anreise möglich?

Unsere Zimmer und Ferienwohnung stehen am Anreisetag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie die Anreise etwas früher planen, können Sie Ihr Gepäck auch bereits eher bei uns abstellen.

### Wie sind Ihre Stornierungsbedingungen?

Es gelten moderate Stornierungsbedingungen. Einzelne Zimmer sind nur wenige Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar. Sie finden diese Regelungen unter unseren AGB, Punkt IV-Absatz 2. oder auf Ihrer Reservierungsbestätigung. Wir empfehlen immer den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

### Haben Sie einen Parkplatz ?

Unser Parkplatz ist etwa 60 Meter vom Hotel entfernt an der Judenstraße gelegen. Der von einer 2 Meter hohen Mauer umgebene Platz wird durch eine Toranlage mit Codeschloss gesichert. Die Parkgebühr beträgt pro Tag 8,00 Euro.

Bitte beachten Sie, dass wir aus logistischen Gründen keine verbindliche Reservierung der Stellflächen vornehmen können.

Weitere Parkmöglichkeiten stehen direkt an der Hugo-Keller-Str. kostenfrei und gegen Gebühr auf dem 100 m entfernten Altstadtparkplatz zur Verfügung.

**Sind Hunde erlaubt?**

Haustiere sofern sie „hotelrein“ sind und in einem mitgebrachten Schlafkorb bzw. auf einer Decke übernachten sind in unserem Haus willkommen.

Wir berechnen für unseren Reinigungsaufwand 7,00 Euro pro Nacht.

**Wie ist das mit W-LAN?**

Unser WLAN-Netz kann kostenfrei in allen öffentlichen Bereichen und den Hotelzimmern genutzt werden. Auf Grund der Besonderheit historischer Gebäude kann es vorkommen, dass nicht in allen Winkeln W-LAN verfügbar ist.

**Kann ich bei Ihnen Gutscheine bestellen?**

Wir erstellen gern Wert-, Paket- und Übernachtungsgutscheine ab einem Betrag von 50,00 Euro.

Der Gutschein wird von unserem Haus als Blankogutschein auf den Postweg gebracht. Erst mit Eingang des Gutscheinwertes auf unserem Konto, registrieren wir den Gutschein in unseren Unterlagen als gültig